GUIDE DES SERVICES

Mont-Fort Swiss Lodge : +41 (0) 27 775 33 73
Numéro d'urgence : 144

A CHAQUE MAISON SES PROPRES RÈGLES, VOICI LES NÔTRES

Check-in :

La réception est ouverte de 16h à 18h, en dehors de ces heures vous pouvez appeler le **+41 (0)27 775 33 73** pour convenir d'une heure d'arrivée.

Check-out :

Les chambres doivent être libérées pour 10h le jour du départ.

Petit déjeuner :

Le buffet du petit déjeuner est proposé de 07h30 à 09h30 à la salle à manger au 1er étage (self-service).

Services :

- Le Wifi est gratuit.
- A l'entrée de la salle à manger, vous avez un distributeur de boissons et snacks.
- Sur demande à la réception, vous pouvez avoir ;
    - Réveil
    - Sèche-cheveux
    - Lit bébé
    - Couverture supplémentaire
    - Adaptateur
    - Parapluie
    - Dépôt de CHF 10.- par article
    - Set brosse à dent et dentifrice (CHF 3.-)
    - Coffre-fort à la réception
- Eau du robinet potable
- Les livres et jeux mis à disposition devront distraire les prochains visiteurs, merci de faire bon usage du matériel et de remettre à sa place chaque objet.
- Le local à ski/vélo se situe au sommet de l'escalier à droite et s'ouvre avec le badge de la chambre

Ouverture/fermeture de la chambre

Le badge distribué lors du check-in vous permet d'ouvrir la porte de votre chambre.
Pour l'ouvrir, badgez une fois, pour verrouiller la chambre, badger une seconde fois.

Parking :

Le stationnement sur le parking est interdit de 00h00 à 6h00. Vous trouverez à 2min de marche un parking longue durée gratuit (P4). Il faut impérativement laisser votre véhicule sur le parking « longue durée ».

Le Mont-Fort Swiss Lodge décline toute responsabilité en cas d'amende.

Interdictions :

Dans l'enceinte du bâtiment, il est interdit de fumer.
Les animaux ne sont pas acceptés.
Les chaussures doivent être laissées à l'intérieure des chambres.

Divers :

Nous vous remercions de respecter vos voisins en ayant un comportement adéquat dans les pièces communes et lors de vos rentrées nocturnes. Tout abus sera dûment puni.

Une caution de CHF 40.- est demandée pour le badge d'entrée aux accès principaux et au local à ski. La caution est rendue en fin de séjour.

Le code d'accès au bâtiment est le suivant : 3223.

Numéros d'urgence :

En cas d'urgence :

- 144 (Urgence vitale)
- 117 (Police)
- 118 (Pompier)
- 112 (Urgence)

Carte petit-déjeuner

Votre sélection de boissons chaudes
Café, Cappuccino, chocolat chaud, sélection de thés et infusions

Choix de boissons froides
Lait froid, jus d'orange, eau plate

Sélection de pains
Pain Paillasse, pains multicéréales, toast

Confitures, miel, pâte à tartiner, beurre

Fromage et jambon blanc

Choix de céréales
Rice Kriespies, Corn Flakes et Muesli

Yaourts au choix

Corbeille de fruits



Snack et Boissons Selecta

Chips Paprika	CHF	2.00
Chips Nature	CHF	2.00
Cacahuètes	CHF	1.50
Barre céréales	CHF	2.00
Biscuit au chocolat	CHF	1.80
Snickers	CHF	1.50
M&M'S®	CHF	1.50
Barre chocolat lait Cailler®	CHF	2.50
Twix®	CHF	1.50
Tartelette abricot	CHF	2.50
Tartelette au chocolat	CHF	2.50
Bonbon Haribo Cola	CHF	2.50
Eau pétillante	CHF	3.50
Eau plate	CHF	3.50
Thé froid citron	CHF	3.50
Coca-Cola®	CHF	3.50
Sprite	CHF	3.50
Thé froid pêche	CHF	3.50
Fanta	CHF	3.50
Jus d'Orange	CHF	3.50
Boisson chocolatée	CHF	3.50
Coca-Cola Zéro®	CHF	3.50
Jus Multivitaminés	CHF	1.50

En cas d'urgence

1. Garder son calme → 2. Réfléchir → 3. Agir



Donner l'alerte

Secours sanitaires	**144**	REGA	**1414**
Police	**117**	Service du feu	**118**
N° d'urgence européen	**112**	Intoxication	**145**
Médecin le plus proche	Bruchez Gilbert +4127 776 25 15		
Hôpital le plus proche	Hôpital de Martigny +4127 603 90 00		
Médecin de garde en Valais	0900 144 033		

Qui donne l'alerte (nom) ?

Que s'est-il passé ?

Quand a eu lieu l'accident ?

Où sont les personnes blessées, où se trouvent le lieu de l'incendie

Combien de personnes sont blessées

Autres dangers, substances dangereuses ?

Mon numéro de téléphone ?



Accident

1. **Sécuriser la zone dangereuse, se protéger**
2. **Donner l'alerte ☎ 144**
3. **Porter les premiers secours**

   Maîtriser l'hémorragie, posture latérale si la personne est inconsciente, réanimation si la personne est inconsciente **et** ne respire pas normalement :

   C : massage cardiaque (circulation)
   A : libération des voies respiratoires (airways)
   B : respiration artificielle (breathing)
   D : défibrillation
4. **Informer le personnel de l'ambulance**

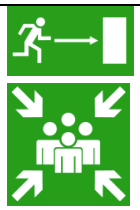
Emplacement(s) du matériel de premier secours :

A la réception du Mont Fort Swiss Lodge



Incendie

1. **Alerter** le service du feu ☎ **118**
2. **Se mettre à l'abri et mettre à l'abri les autres**
3. **Fermer** fenêtres et portes
4. **Informer** le personnel du service du feu, **éteindre** le feu



Evacuation

1. **Aviser les personnes** en danger et les faire évacuer
2. Quitter les lieux par les **escaliers**
3. Se rendre **au lieu de rassemblement**

Lieu de rassemblement

Sur le parking côté Altis et Kiosk