# CONDITIONS GÉNÉRALES

## Pour les individuels :

### Modification ou annulation de réservation

Toute réservation peut être annulée ou modifiée **sans frais au plus tard 7 jours avant l'arrivée**.

Pour toute modification ou annulation durant la semaine précédente l'arrivée, mais **au maximum 48h avant, le client devra s'acquitter du 50% de la somme due.**

Pour toute modification ou annulation **dans les 48h avant l'arrivée, le client devra s'acquitter du 100% de la somme due.**

## Pour les groupes :

### Modification ou annulation de réservation

Toute réservation peut être annulée ou modifiée **sans frais au plus tard 30 jours avant l'arrivée**.

Pour toute modification ou annulation **dans les 15 jours avant l'arrivée, le client devra s'acquitter du 100% de la somme due**.

## Informations générales

La réception est ouverte de 17:30 à 19:00, en dehors de ces heures vous pouvez appeler le +41 (0)27 775 33 73 pour convenir d'une heure d'arrivée.

Le buffet du petit déjeuner est servi de 07:30 à 09:30.

Les chambres doivent être libérées pour 10 :00 le jour du départ.

Nous vous remercions de respecter vos voisins du camp en ayant un comportement adéquat dans les pièces communes et lors de vos rentrées nocturnes. Tout abus sera dûment puni.

Les livres et jeux mis à disposition devront distraire les prochains visiteurs, merci de faire bon usage du matériel et de remettre à sa place chaque objet

Une caution de CHF 40.- est demandée pour le badge d'entrée aux accès principaux et au local à ski, la caution est rendue en fin de séjour.