ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für individuelle Kunden:

Änderung oder Stornierung einer Reservation

Jede Reservation kann **bis spätestens 7 Tage vor der Anreise kostenfrei storniert** oder geändert werden.

Für jede Änderung oder Stornierung in der Woche vor der Anreise, **jedoch maximal 48 Stunden vor der Anreise, muss der Kunde 50% des geschuldeten Betrags bezahlen**.

Für jede Änderung oder Stornierung **innerhalb von 48 Stunden vor der Anreise muss der Kunde 100% des geschuldeten Betrags bezahlen.**

Für die Gruppen:

Änderung oder Stornierung einer Reservation

Jede Reservation kann **bis spätestens 30 Tage vor der Anreise kostenfrei storniert** oder geändert werden.

Für jede Änderung oder Stornierung **innerhalb von 15 Tage vor der Anreise muss der Kunde 100% des geschuldeten Betrags bezahlen**.

Allgemeine Informationen

Rezeption ist von 17:30 bis 19:00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Uhrzeiten können Sie die Telefonnummer +41 (0)27 775 33 73 anrufen, um eine Ankunftszeit zu vereinbaren.

Das Frühstücksbuffet steht von 07:30 bis 09:30 Uhr im Speisesaal auf dem 1. Stock (Selbstbedienung) zur Verfügung.

Die Zimmer müssen am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt sein.

Wir danken Ihnen dafür, dass Sie Ihre Nachbarn im Camp respektieren, indem Sie sich in den Gemeinschaftsräumen und bei Ihrer Rückkehr in der Nacht angemessen verhalten. Jeder Missbrauch wird ordnungsgemäss bestraft.

Bücher und Spiele, die zur Verfügung gestellt werden, werden die nächsten Besucher ablenken, danke, dass Sie das Material gut nutzen und jedes Objekt an seinen Platz stellen.

Für die Eintrittskarte an den Haupteingängen und im Ski Raum ist eine Kaution von CHF 40.- zu hinterlegen. Die Kaution wird am Ende Ihres Aufenthaltes zurückerstattet.